

S.G.C. TACTICAL PRO

SOPORTE TÉCNICO Y CENTRO DE DOCUMENTACIÓN OFICIAL

Manual de Guías, Recursos y SLA de Soporte · Edición 2026 (rev. 06/09/2026)

CENTRO DE RECURSOS Y ASISTENCIA GLOBAL. Acceso al ecosistema completo de documentación técnica, guías de usuario paso a paso, manuales de cumplimiento normativo y canales de atención directa según tu nivel de licencia.

Manuales de usuario y guías de inicio rápido

MANUAL PC **Guía de instalación y primeros pasos (Windows)**

Despliegue local, configuración del motor de cifrado AES-256, creación de la clave maestra y almacenamiento local sin nube.

MANUAL PC **Guía de instalación y primeros pasos (Linux)**

Despliegue mediante Appliance / deb, gestión de permisos en Debian/Ubuntu y Arch, y almacenamiento local cifrado AES-256 en POSIX.

APK ANDROID **Sincronización segura PC ↔ Móvil**

Vinculación del teléfono con la suite de PC mediante red WiFi local o cable USB, sin intermediarios ni almacenamiento externo.

MÓDULO LEGAL **Gestión del Libro Oficial de Coleccionista y Cupos**

Registro de transferencias, generación de actas en PDF oficiales y exportación compatible para la Intervención de Armas y Explosivos (ICAIE).

BALÍSTICA & RECARGA **Manual del motor numérico (método Euler)**

Calculadora balística en tiempo real, calibración meteorológica ISA, edición de coeficientes balísticos (G1/G7) y alertas de seguridad para recarga según CIP/SAAMI.

IPSC & CLUBES **Stage Builder 2D/3D y gestión de competiciones**

Diseño de canchas con reglas IPSC/IDPA, exportación a WinMSS, gestión de escuadras, lecturas QR de socios y firmas digitales de actas.

Canales de soporte y SLA por tipo de licencia

Nivel de licencia	Canales disponibles	SLA	Cobertura incluida
Prueba Gratuita / Básico	Centro de ayuda / Email	24–48 h laborables	Consultas de instalación, licencias y bugs.
PRO / PRO Vitalicio	Email prioritario / Sincronización	< 12 h laborables	Soporte en sincronización APK, balística y respaldos cifrados.
Club / Armería PRO / Total	Línea directa / Asistencia remota	< 2 h (soporte crítico)	Back Office, bases de datos local/red, lector QR y ERP.

Registro de cambios y actualizaciones (changelog)

- **v2.4.0 (Agosto 2026):** simulación 3D avanzada en Stage Builder y exportación de datos RGPD en JSON.
- **v2.3.5 (Junio 2026):** optimización del motor balístico para proyectiles subsónicos y bases de datos CIP 2026.
- **v2.2.0 (Marzo 2026):** firma biométrica en actas de entrega para el plan Armería PRO.